„Инстрейд” отпразнува 20-годишнината си под звуците на джаза



ГЕРГАНА ИВАНОВА

На 20 май, точно в 20 ч. и 20 мин., фоайето пред изискания джаз-клуб „Студио 5” в НДК беше препълнено с десетки гости, нетърпеливи да поздравят домакините на вечерта. Поводът, събрал на едно място толкова много верни и истински приятели, е 20-годишният юбилей на „Инстрейд Застрахователен брокер”. Ивета Кунова, управител на застрахователния брокер, с нескрита радост посрещаше всеки свой гост и приемаше най-сърдечните му пожелания за здраве, успехи и просперитет на трудния застрахователен пазар. Определено има за какво да бъдат поздравени тази вечер Ивета и нейният екип, тъй като 20 години освен значим юбилей са и гаранция за стабилност, устойчивост и път в правилната посока.

Иновативността и креативността на екипа „Инстрейд” пролича и в организацията на самия празник. На всяка покана беше написано „Моля, не носете подаръци и цветя. В заведението ще има касичка, в която при желание ще можете да дарите за благотворителност”. В резултат бяха събрани 2000 лв., които още на 22 май бяха преведени по сметката на Фонда за лечение на деца в чужбина.

С много песни, танци и смях, без официални облекла и тържествени речи и с прекрасната музика на Мишо Йосифов, Вили Стоянов и техния бенд Бразз Асоциация гостите се забавляваха до ранните часове на нощта.

По случай юбилея и също толкова нетрадиционно „Инстрейд” в продължение на три седмици представиха на сайта си и в социалните мрежи по-голяма част от своя екип. Откъс от интервюто на Ивета Кунова публикуваме тук:



Ивета Кунова, управител на „Инстрейд Застрахователен брокер”

„Инстрейд” е мисия и приключение



- Кога и как беше създаден „Инстрейд Застрахователен брокер”?

- През октомври 1994 г. сключих договор за застрахователен агент. Не знаех и не разбирах нищо от застраховане, но приех с голям ентусиазъм това предизвикателство като нещо ново и много интересно, което трябва да науча и в което трябва да успея. След месец вече обмислях начин да работя за повече застрахователи, а не само за един, подадох документи за регистрация и решението за създаването на застрахователния брокер излезе новогодишно - на 2 януари 1995 г. Първоначално името ни беше „Интрейд”. Впоследствие го променихме на „Интрейд”.

- Какво е за вас „Инстрейд”?

- „Инстрейд” е причината всяка ранна сутрин да се събуждам с усмивка и да отивам с желание и нетърпение на работа.

„Инстрейд” ме срещна с изключителни професионалисти от застрахователния бранш, от които „откраднах занаята” и от които продължавам да се уча всеки ден.

„Инстрейд” ме запозна с прекрасни хора, които времето превърна във верни приятели.

„Инстрейд” ме научи, че луксозните лимузини са просто ламарини за изчукване и боядисване, а скъпият египетски кристал е най-обикновено стъкло с висок риск от счупване.

„Инстрейд” са колегите ми. Колегите ми са много стриктни в работата си, професионалисти и специалисти, на които имам пълно доверие. Но освен колеги те са и моето семейство, моята опора в работата, благодарение на тях „Инстрейд” е това, което е - както за мен, така и за клиентите. Аз съм им много благодарна и оценявам всеки един ден, в който колегите ми са част от „Инстрейд”.

„Инстрейд” са клиентите ни. Щастливи и тъжни, здрави и болни, успешни и фалирали. Ние сме тук благодарение на тях и заради тях.

- Коя е любимата ви част от работата?

- За мен „Инстрейд” е мисия и приключение. Всеки нов ден ни запознава с нови хора, изправя ни пред нови предизвикателства. За клиентите ни „Инстрейд” не е само техният застрахователен брокер. Гордея се с това, че ние сме техният най-добър и доверен приятел. Обръщат се към нас за всеки успех или проблем, който имат в личния живот или бизнеса си. Клиентите ни са с нас от дълги години. Свидетели сме в личен план на раждането и порастването на децата им, на развитието и успехите на техния бизнес. Друга част от работата, която много ме удовлетворява е, когато успеем да сключим невъзможната застраховка и разрешим неразрешимата щета.

ОЦЕНКАТА НА МАЛКА ЧАСТ ОТ ЗАСТРАХОВАТЕЛИТЕ, ГОСТИ НА ПАРТИТО:

Коста Чолаков, председател на УС и главен изпълнителен директор на „ДЗИ - Общо застраховане” ЕАД и „ДЗИ - Животозастраховане” ЕАД



- Господин Чолаков, „Инстрейд” празнува 20-годишен юбилей, какво ще им пожелаете на този ден?

- Ще им пожелая, първо, да са много здрави, все така успешни, да се развиват така динамично, както се развиват в момента, и да ни поканят и на 100-годишнината си.

- Как бихте определили съвместната си работа през всичките тези години?

- Имаме удоволствието да работим с тях и смятам, че са един от най-професионалните, най-добре организираните застрахователни брокери, с най-свежи идеи за нашия бизнес, изключително иновативни и конструктивни при решаване на всякакви казуси. Винаги защитаващи интересите на своите клиенти.

- Какви са вашите наблюдения относно брокерския бизнес, как се развива този пазар?

- Брокерите се развиват доста динамично в последните години и мисля, че тук от няколко години много от тях се професионализират, инвестират в информационни системи, в нови практики на продажби. Това може само да радва застрахователите, защото и на нас ни помага да си вършим по-добре работата, когато брокерите са добре организирани и структурирани.

Християн Радев, ръководител Фронт офис ЗАД „ВИКТОРИЯ”



- Господин Радев, „Инстрейд” празнува 20-годишен юбилей, какво ще им пожелаете на този ден?

- Аз и преди малко пожелах на г-жа Кунова брокерът да се развива минимум още 20 години. Желая й всичко най-добро, да разширява мрежата и да затвърди взаимоотношенията си с нас. Пожелавам на целия екип здраве, щастие и късмет.

- Как бихте определили съвместната си работа през всичките тези години?

- Имаме общи бизнеси, които занапред бихме могли да развиваме по-добре.

- Какви са вашите наблюдения относно брокерския бизнес, как се развива този пазар?

- Няма да кажа нищо ново. Факт е, че брокерите в последните години държат голяма част от пазара и ние като компания, която се развива динамично, правим всичко възможно да сме по-близо до брокерите, като целта е една и тя е: клиентът да е доволен от предложения му продукт. Без брокерите няма как да се получат нещата при който и да е застраховател, независимо от това каква е агентската му мрежа и какви са каналите за директни продажби.

Румяна Бетова, изпълнителен директор на ЗД „Евроинс” АД



- Госпожо Бетова, „Инстрейд” празнува 20-годишен юбилей, какво ще им пожелаете на този ден?

- С Ивета работим много отдавна, още от времето, когато QBE навлизаше на българския пазар. Искам да й пожелая много бъдещи успехи и все така напред да върви.

„Инстрейд” са един много добре развиващ се брокер, който има потенциал и заслужава да успява и да се разраства.

- Как бихте определили съвместната си работа през всичките тези години?

- През годините изградихме едни много добри и коректни професионални отношения. Смятам, че тези отношения по същия начин запазихме и тук, в „ЗД Евроинс”АД, макар и в малко по-различен формат заради спецификата на работа. Моето лично мнение е, че „Инстрейд” е един коректен и добър партньор.

- Какви са вашите наблюдения относно брокерския бизнес, как се развива този пазар?

- Брокерският бизнес през годините бележи ръст въпреки икономическата ситуация в страната. Конкуренцията е голяма, но все повече клиенти осъзнават ролята на брокерите в процеса на застраховане и търсят техните услуги.

Мисля, че около 60% от застрахователния пазар се обслужва от брокери и те са партньор, с който ние като застраховател, имащ амбицията да увеличи портфейла си от немоторни застраховки, искаме да работим добре и да запазим тенденцията на нарастване на съвместния ни бизнес.

Петър Аврамов, председател на УС и изпълнителен директор на „ХДИ Застраховане” АД



- Господин Аврамов, „Инстрейд” празнува 20-годишен юбилей, какво ще им пожелаете на този ден?

- Удоволствие и чест за мен е да ме поканят и присъствам на този значим юбилей. 20 години в бранша е критерий за жизненост, устойчивост и добра стратегия. Желая на „Инстрейд” дълголетие и просперитет на трудния застрахователен пазар, а на Ивета и нейния екип много здраве и късмет.

- Как бихте определили съвместната си работа през всичките тези години?

- Дълго време работим заедно и мога да определя нашите отношения като изключително коректни и партньорски. Винаги сме намирали най-добрия подход за обгрижване на общите ни клиенти и решаване на всякакви казуси. Това се дължи най-много на Ивета, която е изключителен професионалист и добър приятел.

- Какви са вашите наблюдения относно брокерския бизнес, как се развива този пазар?

- Необходим, важен и перспективен за застрахователния ни пазар. Всички виждаме нарастването на дела му в сключените застрахователни договори. Убеден съм, че и в бъдеще този бизнес ще продължи да нараства и ще има решаваща роля на пазара.